

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Sector Administrativo	Educación
Departamento:	Bogotá D.C
Municipio:	Bogotá D.C

Orden	Nacional
Año Vigencia:	2017

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION									
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Certificados y constancias de estudios	Administrativas	Optimización de los procesos o procedimientos internos	información básica para solicitar certificaciones académicas obtenidas del sistema de información académico	Detallar del procedimiento para solicitar certificaciones básicas y especiales. Adicionalmente las modalidades de pago para este tipo de servicios complementarios	Mayor entendimiento en cuanto se realice la certificación	Subdirección de Admisiones y Registro	01/07/2017	30/12/2017
2	Expedición de Duplicados de diplomas y actas en instituciones de educación superior	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	La solicitud se radica a Secretaría general para iniciar el trámite administrativo (Secretaría Gral - Admisiones - Vicerrectoría Académica - Secretaría Gral - Admisiones)	Se radicará la solicitud directamente a la Subdirección de Admisiones y Registro, donde se remitirá la resolución para aprobación y posterior impresión de duplicado	Se reduce un trámite interno para mejora en la entrega del duplicado de acuerdo a la resolución N° 0405 de 2015 de 2016 de la Rectoría de la UPN	Subdirección de Admisiones y Registro	01/07/2017	30/12/2017
3	Graduación de pregrado y posgrado	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	El estudiante solicita el estudio de carpeta para Graduación, asiste a cita programada y espera resultados para graduación según	El estudiante podrá solicitar el estudio para graduación a través de una cuenta de correo electrónico	Se reduce los pasos del trámite para que sea más ágil el estudio para graduación del estudiante	Subdirección de Admisiones y Registro	01/08/2017	30/12/2017

Nombre del responsable:	Oficina Desarrollo y Planeación
Correo electrónico:	odp@pedagogica.edu.co

Número de teléfono:	
Fecha aprobación del plan:	27/06/2017